SPIC

SOUTHERN PETROCHEMICAL INDUSTRIES CORPORATION LIMITED

CIN:L11101TN1969PLC005778
Registered Office: SPIC HOUSE, 88 Mount Road, Guindy, Chennai 600 032.
Phone: 044-22350245.
E-mail: spiccorp@spic.co.in shares.dep@spic.co.in website : www.spic.in

NOTICE TO THE SHAREHOLDERS REQUESTING TO REGISTER E-MAIL IDS

The Ministry of Corporate Affairs (MCA) vide General Circular Nos. 14/2020 & 17/2020 dated April 8, 2020 and April 13, 2020 respectively, and 09/2024 dated 19th September 2024 and 03/2025 dated 22nd September 2025 and other relevant circulars issued by the Securities Exchange Board of India (SEBI), permitted the holding of Annual General Meeting (AGM)/Extra-Ordinary General Meeting (EGM) through Video Conferencing (VC) or other Audio Visual Means (OAVM) to transact items in accordance with the framework provided in the above said circulars.

In compliance with the aforesaid Circulars, the Company may send Notice of the AGM/EGM and other communications from time to time. As mandated in the aforesaid Circulars, the Notice of AGM/EGM shall be sent only by electronic mode to those Members whose email addresses are registered with the Company/Depositories/ Registrar and Transfer Agent (RTA). Members may note that the Notice of AGM/EGM upon desptach will also be available on the Company's website at www.spic.in., website of the National Stock Exchange of India Limited at www.nseindia.com and the website of the E-Voting service provider, to be appointed in this regard.

In continuation to our earlier communications requesting Members to update KYC and as part of green initiatives, Members are hereby requested to register their email address with the Company/Depositories/RTA, if not already updated, by following the below instructions. Updating the email ids will enable the Company to provide you with a copy of Notice for AGM/EGM, to participate and vote on the Resolutions, besides other communications being sent by the Company, from time to time.

Members who are holding shares in physical /demat form/may follow the below procedure to register / update their e-mail ID and other particulars with Company / RTA / Depositories.

- **Members holding shares in physical form:**

Request for registration/ updation of email-ID/ change in address or any other information shall be submitted in the Form ISR-1/other relevant forms prescribed by SEBI which is available in the website of the Company under the following link: https://www.spic.in/investors/get-in-touch/ and in the website of the RTA at https://cameoindia.com/registry-and-share-transfer/. The scanned copy of the filled Form(s) and other required documents may be sent to the RTA by e-mail at investor@cameoindia.com. Alternatively, the aforesaid information may be sent by post or courier viz., Cameo Corporate Services Limited, Unit: Southern Petrochemical Industries Corporation Limited, "Subramanian Building" No 1 Club House Road, Chennai 600 002. Tel: 044-28460390 / 28460718/40020726.

- You may visit https://investors.cameoindia.com/ and follow the guidance for submission of the information online for registering the e-mail ID, mobile number and other details, etc. It is suggested to submit the requests online or through e-mails and as far as possible avoid handling of physical documents.

- **Members holding shares in demat form:**

Members holding shares in demat mode may approach their Depository Participant (DP) for updation/change in their address/email/ any other information. Also, it may be ensured that the option to receive the Notices and other communications by e-mail has been duly exercised / registered with DP in respect of such holdings.

This will enable the Members to receive the Notice of AGM/EGM/Postal Ballot(s)/Annual Report(s)/other communications, as and when sent by the Company from time to time.

We request our Members to please note that all future communications would be sent in electronic mode to the registered e-mail address. Therefore, please ensure to inform any change in your e-mail address to your Depository Participant (in case of shares held in demat mode) or the Company / RTA (in case of shares held in physical mode).

Members may please note that the Board of Directors has recommended a Dividend of 20% on the Equity Shares of face value of Rs. 10/- each i.e., Rs. 2/- per Equity Share, for the Financial Year 2025-26.Accordingly, Members are advised to register their bank account details and update other KYC details viz., PAN, address and other relevant details with respective Depository Participants/RTA for receiving the dividend entitlements as may be declared and approved by the Members in the ensuing Annual General Meeting FY 2025-26.

This public notice is being published in advance for sending the Notice of AGM/EGM in the FY 2026-27 and to facilitate the members to register or change or update their contact details and other particulars. Members may kindly avail the opportunity and provide the information at the earliest so that the Company is able to send the notices and other information promptly. For any further clarifications, Members may contact the RTA as specified above.

(By Order of the Board)
For Southern Petrochemical Industries Corporation Limited

Place: Chennai - 600 032
Date : 3rd July, 2026

R.Swaminathan
Company Secretary

- *Members may note that in continuation to the earlier Investor Education and Protection Fund "Saksham Niveshak 100-day campaign",Investor Education and Protection Authority (IEPFA), Ministry of Corporate Affairs vide its letter dated March 27, 2026 has initiated a second 100-day campaign "Saksham Niveshak", starting from 1st April 2026 to 9th July 2026, encouraging the Members to claim the unpaid/unclaimed dividends and to update the KYC details with the Company / its RTA/ DP. Accordingly, Members who have not claimed their dividend amounts which is lying with the Company or have not updated / incomplete KYC records, are requested to contact the Company/ RTA/ DP for necessary updation.*
- *In terms of SEBI Master Circular SEBI/HO/MIRSD/POD-1/P/CIR/2024/37 dated 7th May 2024, dividend shall be paid only through electronic mode with effect from 01.04.2024, in respect of shares held in physical mode for which PAN and complete KYC details are furnished.*
- *In order to simplify the process for credit of securities pursuant to investor service requests by reducing the timelines, risk of loss and pilferage, SEBI vide its circular HO/38/13/(3)2026-MIRSD-POD/I/3763/2026 dated 30th January 2026 has decided to do away with the requirement of issuance of LOC by Listed entities effective 2nd April 2026, for various investor service requests namely issuance of duplicate securities certificates, transmission, transposition, claim from unclaimed suspense account and corporate actions in dematerialised mode. Pursuant to this circular, the investor service request shall be accompanied with a copy of the latest Client Master List ("CML") of the demat account and such CML shall not be older than two months and shall be duly attested by the Depository Participant("DP") of the investor while submitting requests with the RTA/Company.*
- *In terms of SEBI Circular HO/38/13/11(2)2026-MIRSD-POD/ I/3750/2026 dated 30th January 2026, the Special Window for re-lodgement of transfer requests of physical shares is extended for a further period upto 4th February 2027. Investors who had submitted transfer requests, if any, with the Company for physical shares of the Company prior to April 1, 2019 (the date from which transfer of securities in physical form was discontinued), and whose requests were rejected or returned, if any, due to deficiencies, are now provided an opportunity to re-lodge such transfer requests. Necessary information is available on the website of the Company at https://www.spic.in/investors/get-in-touch/*
- *The Company through its RTA had introduced an online platform namely "WISDOM" (an online investor services management portal - https://wisdom.cameoindia.com/). Members are requested to use the platform diligently for posting their queries which will enable the Company and RTA ensure that responses are given in a timely manner.*

SPIC

சதர்ன் பெட்ரோகெமிக்கல் இண்டஸ்ட்ரீஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்

CIN:L11101TN1969PLC005778

பதிவு அலுவலகம் : ஸ்பிக் ஹவுஸ், 88 மவுண்ட் ரோடு, கிண்டி,
சென்னை 600 032. Phone: 044-22350245.
E-mail: spiccorp@spic.co.in shares.dep@spic.co.in website : www.spic.in

பங்குதாரர்களுக்கு அறிவிப்பு

மின்னஞ்சல் முகவரிகளை பதிவு செய்யக் கோருதல்

கார்ப்பரேட் விவகார அமைச்சகம் (MCA), ஏப்ரல் 8, 2020 மற்றும் ஏப்ரல் 13, 2020 தேதியிட்ட பொது சுற்றறிக்கை எண்.14/2020 & 17/2020 மற்றும் செப்டம்பர் 19, 2024 தேதியிட்ட 09/2024 மற்றும் செப்டம்பர் 22, 2025 தேதியிட்ட 03/2025 மற்றும் செக்யூரிட்டீஸ் எக்ஸ்சேஞ்ச் போர்டு ஆப் இந்தியா ("செபி") வெளியிட்ட இது சம்பந்தமான பிற தொடர்புடைய சுற்றறிக்கைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ள கட்டமைப்பிற்கு ஏற்ப அலுவல்களை பரிவர்த்தனை செய்வதற்காக, வருடாந்திர பொதுக் கூட்டம் (AGM) / அசாதாரண பொதுக் கூட்டம் (EGM) ஆகியவற்றை காணொளி காட்சி (VC) அல்லது பிற ஆடியோ காட்சி வழிமுறைகள் (OAVM) மூலம் நடத்த அனுமதித்துள்ளது.

மேற்கூறிய சுற்றறிக்கைகளுக்கு இணங்க, நிறுவனம் அவ்வப்போது AGM/EGM அறிவிப்பு மற்றும் பிற தகவல்தொடர்புகளை அனுப்பலாம். மேற்கூறிய சுற்றறிக்கைகளில் கட்டளையிடப்பட்டுள்ளபடி, நிறுவனம்/டெபாசிட்டரிகள்/பதிவாளர் மற்றும் பரிமாற்ற முகவர் (RTA) ஆகியோரிடம் தங்களது மின்னஞ்சல் முகவரிகளைப் பதிவு செய்துள்ள உறுப்பினர்களுக்கு மட்டுமே AGM/EGM அறிவிப்பானது மின்னணு முறையில் அனுப்பப்படும். அனுப்பப்பட்டவுடன் AGM/EGM அறிவிப்பானது நிறுவனத்தின் இணையதளமான www.spic.in, நேஷனல் ஸ்டாக் எக்ஸ்சேஞ்ச் ஆப் இந்தியா லிமிடெட்டின் இணையதளமான www.nseindia.com மற்றும் இது தொடர்பாக நியமிக்கப்படவுள்ள மின்னணு–வாக்களிப்பு (E–Voting) சேவை வழங்குநரின் இணையதளத்திலும் கிடைக்கும் என்பதை உறுப்பினர்கள் கவனத்தில் கொள்ளலாம்.

KYC–ஐப் புதுப்பிக்குமாறு உறுப்பினர்களைக் கேட்டுக்கொண்ட எங்களின் முந்தைய தகவல்தொடர்புகளின் தொடர்ச்சியாகவும், பசுமை முயற்சிகளின் ஒரு பகுதியாகவும், உறுப்பினர்கள் தங்களின் மின்னஞ்சல் முகவரியை ஏற்கனவே புதுப்பிக்கவில்லை என்றால், கீழே உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி நிறுவனம்/டெபாசிட்டரிகள்/ RTA ஆகியோரிடம் பதிவு செய்யுமாறு இதன்மூலம் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். மின்னஞ்சல் முகவரிகளைப் புதுப்பிப்பதன் மூலம், AGM/EGM–க்கான அறிவிப்பின் நகலை உங்களுக்கு வழங்கவும், தீர்மானங்களில் பங்கேற்று வாக்களிக்கவும் நிறுவனத்திற்கு ஏதுவாக இருக்கும், அத்துடன் நிறுவனம் அவ்வப்போது அனுப்பும் பிற தகவல்தொடர்புகளையும் பெறலாம்.

காகித/டிமேட் வடிவத்தில் பங்குகளை வைத்திருக்கும் உறுப்பினர்கள், தங்கள் மின்னஞ்சல் மற்றும் பிற விவரங்களை நிறுவனம்/ஆர்டிஏ/டெபாசிட்டரிகளில் பதிவு செய்ய/புதுப்பிக்க கீழே உள்ள நடைமுறையைப் பின்பற்றலாம்.

- **காகித வடிவத்தில் பங்குகளை வைத்திருக்கும் உறுப்பினர்கள்:**

மின்னஞ்சல் முகவரி பதிவு / புதுப்பித்தல் / முகவரி மாற்றம் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவலுக்கான கோரிக்கை ISR-1 படிவம் / SEBIஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பிற தொடர்புடைய படிவங்களில் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும், இது நிறுவனத்தின் இணையதளத்தின் பின்வரும் இணைப்பின் கீழ் கிடைக்கிறது : https://www.spic.in/investors/get-in-touch/ மற்றும் இதை RTA–ன் இணையதளம் https://cameoindia.com/registry-and-share-transfer/ ல் காணலாம். பூர்த்தி செய்யப்பட்ட படிவம்(கள்) மற்றும் பிற தேவையான ஆவணங்களின் ஸ்கேன் செய்யப்பட்ட நகல்களை RTA–ன் மின்னஞ்சல் முகவரி investor@cameoindia.com மூலம் அனுப்பலாம். மாற்றாக, மேற்கூறிய தகவல்களை தபால் மூலமாகவோ அல்லது கூரியர் மூலமாகவோ அனுப்பலாம், அதாவது, கேமியோ கார்ப்பரேட் சர்வீசஸ் லிமிடெட், யூனிட்: சதர்ன் பெட்ரோ கெமிக்கல் இண்டஸ்ட்ரீஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட், "சுப்பிரமணியன் பில்டிங்" எண் 1 கிளப் ஹவுஸ் சாலை, சென்னை 600 002. தொலைபேசி: 044–28460390 / 28460718/40020726.

- நீங்கள் https://investors.cameoindia.com/ ஐப் பார்வையிடலாம் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி, மொபைல் எண் மற்றும் பிற விவரங்களைப் பதிவு செய்வதற்கு தகவல்களை ஆன்லைனில் சமர்ப்பிப்பதற்கான வழிகாட்டுதலைப் பின்பற்றலாம். கோரிக்கைகளை ஆன்லைனில் அல்லது மின்னஞ்சல்கள் மூலம் சமர்ப்பிக்கவும், முடிந்தவரை காகித வடிவில் ஆவணங்களைக் கையாளுவதைத் தவிர்க்கவும் பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

- **டீமேட் வடிவத்தில் பங்குகளை வைத்திருக்கும் உறுப்பினர்கள்:**

டீமேட் முறையில் பங்குகளை வைத்திருக்கும் உறுப்பினர்கள் தங்கள் முகவரி/ மின்னஞ்சல்/வேறு ஏதேனும் தகவல்களைப் புதுப்பிக்க/மாற்றம் செய்ய தங்கள் டெபாசிட்டரி பங்கேற்பாளரை (DP) அணுகலாம். மேலும், அத்தகைய பங்குகள் தொடர்பாக அறிவிப்புகள் / வருடாந்திர அறிக்கை மற்றும் பிற தகவல்தொடர்புகளை மின்னஞ்சல் மூலம் பெறுவதற்கான விருப்பம் முறையாகப் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளது / DP உடன் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளது என்பதை உறுதி செய்யலாம்.

இது பங்குதாரர்கள் நிறுவனத்தால் அவ்வப்போது அனுப்பப்படும் தபால் வாக்குச்சீட்டு(கள்)/பிற தகவல் தொடர்புகள் பற்றிய அறிவிப்பைப் பெற உதவும்.

எதிர்காலத்தில் அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னணு முறையில் அனுப்பப்படும் என்பதை உறுப்பினர்கள் கவனத்தில் கொள்ளுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம். எனவே, உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், உங்கள் வைப்புத்தொகை பங்கேற்பாளருக்கு (டிமேட் முறையில் பங்கு இருந்தால்) அல்லது நிறுவனம் / RTA (காகித நிலையில் பங்குகள் இருந்தால்) தெரிவிக்க உறுதி செய்யவும்.

2025–26 நிதியாண்டிற்கான, தலா ரூ. 10/– முக மதிப்பு கொண்ட ஈக்விட்டி பங்குகளுக்கு 20% ஈவுத்தொகையை (Dividend), அதாவது ஒரு ஈக்விட்டி பங்குக்கு ரூ.2/– வீதம் வழங்க இயக்குனர் குழு பரிந்துரைத்துள்ளது என்பதை உறுப்பினர்கள் தயவு செய்து கவனத்தில் கொள்ளவும். அதன்படி, வரவிருக்கும் 2025–26 நிதியாண்டின் வருடாந்திர பொதுக் கூட்டத்தில் (AGM) உறுப்பினர்களால் அறிவிக்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படக்கூடிய ஈவுத்தொகையைப் பெறுவதற்காக, உறுப்பினர்கள் தங்களது வங்கி கணக்கு விவரங்களைப் பதிவு செய்யுமாறும், மேலும் PAN, முகவரி மற்றும் பிற தொடர்புடைய விவரங்கள் போன்ற தங்களது பிற KYC விவரங்களை அந்தந்த டெபாசிட்டரி பங்கேற்பாளர்கள்/RTA–விடம் புதுப்பிக்குமாறும் அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

2026–27 நிதியாண்டில் AGM/EGM அறிவிப்பை அனுப்புவதற்கும், உறுப்பினர்கள் தங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் மற்றும் பிற விவரங்களைப் பதிவு செய்ய அல்லது மாற்ற அல்லது புதுப்பிக்க வசதி செய்வதற்காகவும் இந்த பொது அறிவிப்பு முன்கூட்டியே வெளியிடப்படுகிறது. நிறுவனம் அறிவிப்புகள் மற்றும் பிற தகவல்களை உடனடியாக அனுப்ப ஏதுவாக, உறுப்பினர்கள் தயவு செய்து இந்த வாய்ப்பைப் பயன்படுத்தி, கூடிய விரைவில் தகவல்களை வழங்குமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். மேலும் ஏதேனும் விளக்கங்களுக்கு, உறுப்பினர்கள் மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி RTA–வை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

குழு உத்தரவுப்படி

சதர்ன் பெட்ரோகெமிக்கல் இண்டஸ்ட்ரீஸ் கார்ப்பரேஷன் லிமிடெட்டிற்காக

இடம்: சென்னை 600 032 — **ஆர். சுவாமிநாதன்**

தேதி: 3 ஜூலை, 2026 — **நிறுவன செயலாளர்**

- பங்குதாரர்கள் செலுத்தப்படாத / கோரப்படாத ஈவுத்தொகையைப் பெறவும், நிறுவனம் / அதன் RTA / DP உடன் KYC விவரங்களைப் புதுப்பிக்கவும் ஊக்குவிக்கும் வகையில், முதலீட்டாளர் கல்வி மற்றும் பாதுகாப்பு ஆணையம் (IEPEA), கார்ப்பரேட் விவகார அமைச்சகம் மார்ச் 27, 2026 தேதியிட்ட கடிதத்தின் மூலம், ஏப்ரல் 1, 2026 முதல் ஜூலை 9, 2026 வரை "சாக்ஷம் நிவேஷக்" என்ற தலைப்பில் 100 நாள் 2–ம் கட்ட பிரச்சாரத்தைத் தொடங்கியுள்ளது என்று பங்குதாரர்கள் கவனத்திற்கு கொண்டு வரப்படுகிறது. அதன்படி, நிறுவனத்திடம் உள்ள தங்கள் ஈவுத்தொகைக் கோராத பங்குதாரர்கள், KYC பதிவுகளைப் புதுப்பிக்காத/முழுமைப்படுத்தாதவர்கள், தேவையான புதுப்பிப்புக்காக நிறுவனம்/RTA/DPஐத் தொடர்பு கொள்ளுமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.
- மே 7, 2024 தேதியிட்ட SEBI முதன்மை சுற்றறிக்கை SEBI/HO/MIRSD/POD-1/P/CIR/2024/37–ன் படி, PAN மற்றும் முழுமையான KYC விவரங்கள் வழங்கப்பட்ட, காகித முறையில் வைத்திருக்கும் பங்குகளைப் பொறுத்தவரை, 01.04.2024 முதல் மின்னணு முறையில் மட்டுமே ஈவுத்தொகை வழங்கப்படும்.
- முதலீட்டாளர் சேவை கோரிக்கைகளின் அடிப்படையில் பத்திரங்களை வரவு வைப்பதற்கான செயல்முறையை எளிதாக்கும் நோக்கிலும், காலக்கெடு, இழப்பு மற்றும் திருடப்படும் அபாயத்தைக் குறைக்கும் நோக்கிலும், செபி (SEBI) தனது 30 ஜனவரி 2026 தேதியிட்ட HO/38/13/(3)2026–MIRSD–POD/I/3763/2026 என்ற சுற்றறிக்கையின் மூலம், பட்டியல் நிறுவனங்களால் (Listed entities) LOC வழங்குவதற்கான தேவையை 2 ஏப்ரல் 2026 முதல் ரத்து செய்ய முடிவு செய்துள்ளது. இது, நகல் பத்திரச் சான்றிதழ்கள் வழங்குதல், உரிமை மாற்றம் (transmission), பெயர் வரிசை மாற்றம் (transposition), கோரப்படாத சஸ்பென்ஸ் கணக்கிலிருந்து (unclaimed suspense account) கோருதல் மற்றும் டிமெட்டீரியலைஸ் செய்யப்பட்ட முறையில் நிறுவன நடவடிக்கைகள் (corporate actions) போன்ற பல்வேறு முதலீட்டாளர் சேவை கோரிக்கைகளுக்கும் பொருந்தும். இந்த சுற்றறிக்கையின்படி, முதலீட்டாளர் சேவை கோரிக்கையுடன் டிமேட் கணக்கின் சமீபத்திய கிளைன்ட் மாஸ்டர் லிஸ்ட் ("CML") நகலும் இணைக்கப்பட வேண்டும். மேலும், RTA/நிறுவனத்திடம் கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பிக்கும்போது, அத்தகைய CML இரண்டு மாதங்களுக்கு முந்தையதாக இருக்கக்கூடாது மற்றும் முதலீட்டாளரின் டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபண்ட்டால் ("DP") முறையாகச் சான்றளிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.
- 30 ஜனவரி 2026 தேதியிட்ட செபி (SEBI) சுற்றறிக்கை HO/38/13/11(2)2026–MIRSD–POD/I/3750/2026–ன் படி, காகித வடிவிலான பங்குகளின் பரிமாற்றக் கோரிக்கைகளை மீண்டும் சமர்ப்பிப்பதற்கான சிறப்பு காலக்கெடு 4 பிப்ரவரி 2027 வரை மேலும் நீட்டிக்கப்பட்டுள்ளது. ஏப்ரல் 1, 2019–க்கு முன் (காகித வடிவிலான பத்திரங்களின் பரிமாற்றம் நிறுத்தப்பட்ட தேதி) நிறுவனத்தின் காகித வடிவிலான பங்குகளுக்கான பரிமாற்றக் கோரிக்கைகளை நிறுவனத்திடம் சமர்ப்பித்த முதலீட்டாளர்களில், குறைபாடுகள் காரணமாகக் கோரிக்கைகள் நிராகரிக்கப்பட்டாலோ அல்லது திருப்பி அனுப்பப்பட்டிருந்தாலோ, அவர்களுக்கு இப்போது அத்தகைய பரிமாற்றக் கோரிக்கைகளை மீண்டும் சமர்ப்பிக்க ஒரு வாய்ப்பு வழங்கப்பட்டுள்ளது. தேவையான தகவல்கள் நிறுவனத்தின் இணையதளமான https://www.spic.in/investors/get–in–touch/ –ல் கிடைக்கின்றன.
- இந்த நிறுவனம் அதன் RTA மூலம் "WISDOM" (ஒரு ஆன்லைன் முதலீட்டாளர் சேவைகள் மேலாண்மை இணையதளம் https://wisdom.cameoindia.com/) என்ற ஆன்லைன் தளத்தை அறிமுகப்படுத்தி உள்ளது. உறுப்பினர்கள் தங்கள் கேள்விகளை பதிவிடுவதற்கு இந்த தளத்தை பயன்படுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள், இது நிறுவனம் மற்றும் RTA சரியான நேரத்தில் பதில்கள் வழங்குவதை உறுதிசெய்யும்.